



รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ  
ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านชำจานเนินทอง  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ ของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

**แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านชำจานเนินทอง**  
**ปีงบประมาณ 2565**

**คำชี้แจง** ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โดยทำ เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

ครู       นักเรียน       ผู้ปกครอง       คณะกรรมการสถานศึกษา

**ความหมายเกณฑ์**

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน  
 ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน  
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน  
 ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน  
 ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย(คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน , ทุนการศึกษา , ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมการประเพณีต่างๆกับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT , อินเทอร์เน็ต , คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้สถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

รายงานความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านชำจานเนินทอง  
ปีงบประมาณ 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- คณะครู
- นักเรียน
- ผู้ปกครอง
- คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายระดับความพึงพอใจ

- ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน			
2	สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน			
3	คุณภาพของครูผู้สอน			
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย(คุณธรรมจริยธรรม)			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต			
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน			
8	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน , ทุนการศึกษา , ห้องพยาบาล			
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน			
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมการประเพณีต่างๆกับชุมชน			
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน			
12	การจัดบริการห้องสมุด			
13	การพัฒนาระบบ ICT , อินเทอร์เน็ต , คอมพิวเตอร์			
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา			
ค่าเฉลี่ย				

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนบ้านชำจานเนินทอง ปีงบประมาณ 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมดระดับเฉลี่ย 100 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 คะแนนเฉลี่ย = 96 รองลงมาคือ ข้อ 8 คะแนนเฉลี่ย = 94 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 13 คะแนนเฉลี่ย = 85

### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีงบประมาณ 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 100 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 ข้อ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมากจำนวน 6 ข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด